

# Política de Calidad

HIDROCANTABRIA S.L., distribución de material eléctrico y fontanería, empresa concienciada en mantener el cuidado y la dedicación que requieren a sus clientes, y por eso presenta un Servicio especializado de Atención al Cliente. Creado un sistema de fidelización de Proveedores, además de presentar un amplio Stock que va acompañado de una dedicación y agilidad en el servicio.

HIDROCANTABRIA S.L. es consciente que la calidad de los servicios que ofrece es un factor primordial para el desarrollo y continuidad de sus actividades, por lo que asume la responsabilidad de cumplir con los requisitos así como de definir, implantar y mantener una política que haga posible tal objetivo, adoptando de manera decidida una estrategia permanente de Mejora por medio de un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 que alcanza a todas y cada una de sus líneas de trabajo, verificando así su compromiso y seriedad ante el cliente.

Para llevar a cabo este objetivo, la Gerencia de HIDROCANTABRIA S.L., se compromete a proporcionar todos los medios necesarios a su alcance, tanto humanos como técnicos, que permitan establecer un sistema de trabajo fluido y de colaboración entre todos los componentes de la misma. La base fundamental de nuestra política es:

- Compromiso con la calidad, la mejora continua y la innovación mediante el esfuerzo diario de todo el equipo humano ofreciendo a nuestros clientes una gama de productos de alta calidad
- Compromiso con nuestros clientes conociendo sus necesidades y expectativas, ofreciendo un excelente nivel de servicio acompañado de soluciones idóneas para dar respuesta a sus necesidades. Mantener la fidelidad de nuestro cliente es condición indispensable para asegurar el crecimiento y consolidación de la empresa.
- Compromiso con nuestros proveedores manteniendo una relación de colaboración mutua.
- Compromiso con la legalidad, garantizando productos y servicios seguros que cumplan con todos y cada uno de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Compromiso con nuestro equipo humano, promoviendo la participación activa y el desarrollo personal y profesional de todos los trabajadores en un entorno de mutuo respeto y de trabajo en equipo. Estimulando la pro actividad y la productividad a través del espíritu crítico y del orgullo de pertenencia. Fomentamos el desarrollo de las capacidades y habilidades necesarias con el fin de disponer de los mejores profesionales, comprometidos con la mejora continua.
- Compromiso con la sociedad a través de la contratación estable y la generación de riqueza para nuestro entorno, mediante la consecución de resultados financieros y operativos adecuados que garanticen la continuidad, el crecimiento y la rentabilidad de la compañía

Estos compromisos son la base y el impulso para el establecimiento de planes, objetivos y metas, que serán revisados a intervalos apropiados, con el fin de revisar y actualizar su vigencia, estando a disposición de todo el personal de la organización y de cualquier parte interesada.

FIRMADO 24.01.2022

**HIDROCANTABRIA, S. L.**

C I F B-39885504  
C/. Río Pas, 8 • Polígono de Candina  
39011 SANTANDER

